

# Doorlopende annuleringsverzekering Allianz Assistance

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Allianz Assistance, schadeverzekeraar, vergunning: 12000535 (NL)

Product: Doorlopende Annuleringsverzekering

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Heb je een reis geboekt, maar kun je onverwachts niet gaan? Of moet je de reis onderbreken? Dan vergoedt de reisorganisatie meestal niet je hele reissom. Deze verzekering biedt dekking voor het gedeelte dat je niet terugkrijgt, inclusief eventuele aanvullende kosten die je moet maken.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Wij vergoeden de kosten van annulering of af- of onderbreking van een reis. Kies je ervoor om je reis om te boeken, dan vergoeden we ook deze kosten. Is het openbaar vervoer waarmee je de reis maakt meer dan 3 uur vertraagd, dan krijg je ook een vergoeding.

#### Gezondheid

- ✓ Wij vergoeden de kosten van het annuleren of onderbreken van een reis als gevolg van overlijden, een ongeval, ernstige ziekte of onverwachte medische behandeling van jezelf, een familielid of een reisgenoot. Als je door complicaties bij je zwangerschap niet kunt reizen, dan heb je ook recht op een vergoeding.

#### Familie

- ✓ De verzekering biedt dekking als een familielid in de eerste, tweede of derde graad overlijdt of in een levensbedreigende situatie komt.

#### Werk

- ✓ Je hebt recht op vergoeding als je de reis annuleert omdat je een nieuwe baan hebt nadat je werkloos bent geweest. Of als je buiten je schuld ontslagen bent.

#### Woning

- ✓ Als je annuleert omdat je onverwacht een huurwoning toegewezen krijgt, dan vergoeden wij de kosten van annulering. Voorwaarde is dat de huur 30 dagen voor aanvang van of tijdens de reis ingaat.

#### Zelf samengestelde reizen

- ✓ Bij een reis waarvan je zelf de verschillende onderdelen hebt samengesteld (bijvoorbeeld vlucht, hotel en huurauto) vergoeden wij de kosten voor annulering of onderbreking. Valt één van deze onderdelen uit door een gebeurtenis uit de voorwaarden? Dan vergoeden wij de annulering van de reisonderdelen waar je geen gebruik van kunt maken.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Hieronder vind je de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor je geen recht hebt op dekking, zoals opzet of gebruik van verdovende middelen. Alle uitsluitingen vind je in de voorwaarden.

#### Fraude

- ✗ Wij keren niet uit als je ons opzettelijk probeert te misleiden.

#### Zakelijke reizen

- ✗ Er is geen dekking als je reis te maken heeft met je beroep of werk, ook als stagiair.

#### Geen onzeker voorval

- ✗ De verzekering biedt geen dekking als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen je boekte.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

##### Maximale vergoeding

- ! Wij vergoeden het bedrag op het boekingsformulier. De maximale vergoeding hangt af van het gekozen verzekerde bedrag.

#### Ramp op de reisbestemming

- ✓ Je krijgt de annuleringskosten vergoed als je je reis moet annuleren vanwege een terroristische gebeurtenis binnen 100 kilometer van je vakantiebestemming en je reis plaatsvindt binnen 30 dagen na deze gebeurtenis.

#### Werk als eerste hulpverlener

- ✓ We vergoeden de annuleringskosten als jij of je reisgenoot werkt als eerste hulpverlener en wordt opgeroepen om vanwege een ongeval of noodsituatie (zoals een natuurramp) hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens je oorspronkelijk geplande reis.

#### Annulering reisgenoot

- ✓ Annuleert je reisgenoot zijn reis en wil jij hierdoor niet meer op reis? Dan heb je recht op vergoeding, als de reden voor annulering door je reisgenoot in onze voorwaarden staat en de reisgenoot zelf een annuleringsverzekering heeft. De vertrek- en terugreisdatum moeten gelijk zijn.

#### Keuze: Annulering € 3.000

Je hebt de mogelijkheid om het verzekerde bedrag voor annulering te verhogen van € 1.500 naar € 3.000.



#### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Je bent verzekerd voor de reis die je hebt geboekt. Het maakt niet uit waar je naar toe gaat.



#### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, beantwoord je onze vragen eerlijk. Meld de (mogelijke) annulering binnen 3 dagen bij de reisaanbieder. Je hoort zoveel mogelijk te doen om schade te voorkomen en te beperken. Je moet de annuleringsredenen kunnen aantonen.

#### Extra informatie

Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. In de voorwaarden vind je per gebeurtenis de termijn waarbinnen je de schade moet melden. Daar vind je ook de overige verplichtingen.



#### Hoe en wanneer betaal ik?

Je kunt je premie per maand of per jaar betalen. Betalen kan via automatische incasso of je maakt het bedrag zelf over. Je dient de premie te hebben betaald om een schade te kunnen claimen.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

Je verzekering begint op de datum die op de polis staat. Je dekking start op het moment dat je de reis hebt geboekt en stopt automatisch op de einddatum van je reis. De reis mag maximaal 65 dagen duren, tenzij er een ander aantal dagen op het polisblad staat.



#### Hoe zeg ik mijn contract op?

In het eerste jaar kun je de verzekering alleen opzeggen binnen de bedenktijd van 14 dagen. Na het eerste jaar kan je de verzekering opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Neem hiervoor contact met ons op.